

Komerční banka letos klientům před podvodníky uchránila 265 milionů. Hlavní vlnu podvodů očekává během adventu

**Praha, 8. listopadu 2023**

**Komerční banka letos klientům zachránila 70 milionů korun, které by jinak byly převedeny na účty podvodníků. V současnosti jsou nejčastějším způsobem, jak se podvodníci snaží vylákat peníze z účtů klientů Komerční banky, investiční podvody, především ty s kryptoměnami, které představují 48 % zachráněné částky, a na druhém místě je phishing (24 %). Další výraznou položku v zachráněných financích klientů představuje také tzv. romantický podvod ze sociálních sítí (12,5 %), kdy oběť pošle peníze osobě, která přes online komunikaci předstírá romantický vztah. Podle dat KB už letos došlo k takovému množství podvodů jako za celý loňský rok. Podvodníci jsou nejvíce aktivní počátkem léta, kdy začínají dovolené, a pak kolem Vánoc. Marek Macháček, expert na prevenci platebních podvodů v Komerční bance odhaduje, že letošní předvánoční období přinese až 40procentní nárůst podvodů oproti loňskému adventu.**

*„Aktuálně musíme upozornit na trik podvodníků, kdy se mezi prvními výsledky internetových vyhledávačů zobrazují podvodné odkazy, které se snaží vzbudit dojem, že jde o oficiální stránky Komerční banky a internetového bankovnictví Mojebanka. Tyto stránky vypadají totožně a mohou klienta uvést v omyl, že se nachází na reálných stránkách KB, cílem ale je získat přístup do klientova bankovnictví. Klientům doporučujeme, aby pro přístup k internetovému bankovnictví nepoužívali vyhledávače, ale šli do KB přímo zadáním adresy mojebanka.cz, login.kb.cz nebo plus.kb.cz do adresního řádku internetového prohlížeče,“* popisuje Marek Macháček, expert na prevenci platebních podvodů Komerční banky, nejnovější fintu podvodníků na klienty banky.

Stálými podvody jsou falešné investice, kdy klient pošle své podvodníkům své finance s vidinou lukrativního zvýhodnění, a dále také phishing, kdy se za pomocí e-mailu, SMS zprávy či jiného komunikačního kanálu snaží útočník zcizit klientovy karetní či přihlašovací údaje do mobilního nebo internetového bankovnictví.

Komerční banka denně prověří zhruba půl milionu transakcí. *„Pakliže zachytíme platební příkaz vykazující známky pokusu o podvod, okamžitě klienta kontaktujeme a upozorníme. I přes naše varování však klient často na dokončení platby trvá,“* doplňuje Pavel Šašek, ředitel karetního servisu a prevence podvodů Komerční banky.

Největší podíl podvodů v kartách je na drží první místo phishing, druhé vishing, třetí digitalizace karet, čtvrtá krypto investice a na pátém místě rezervační systémy služeb.

*„Bohužel počet zneužití karet narostl v období mezi lety 2019 a 2022 až o 200 %. Letos vidíme nárůst o dalších 30 % a více než polovina případů bývá formou phishingu. Ale mám obrovskou radost, že i přes tento enormní nárůst podvodů se nám v rámci prevence karetních podvodů podařilo jenom letos zachránit přibližně 195 000 000 Kč,”* dodává Pavel Šašek.

Nejvíce práce v této oblasti Komerční banka očekává během několika týdnů před Vánoci, kdy jsou klienti ve víru nákupní horečky a z toho plynoucího stresu méně obezřetní a více náchylní uvěřit lákavým nabídkám na podezřelých e-shopech.

*„Už z toho, co jsme viděli o letních prázdninách, je jasné, že letos o Vánocích to bude doslova ‚kobercový nálet‘ od podvodníků. Bohužel počet podvodníků narůstá a s tím roste i počet pokusů o podvod, zpráv, phishingových emailů či jen podvodných inzerátů, které jsou podvodníci ve svých počtech schopni vytvořit a rozesílat. Loňský rok dal podvodníkům jasnou zprávu – v počtech jsou peníze. Čím více jich bude a čím více se budou snažit útočit, tím větší je procentní šance na úspěch,“* předvídá Marek Macháček.

Podle dat Komerční banky kyberkriminalita meziročně narůstá. Jen za loňský rok banka odhalila 606 případů platebních podvodů, což je dvojnásobek oproti roku 2021, a dokonce pětinásobek ve srovnání s rokem 2018. Podařilo se jí tím zabránit převedení 104 milionů korun na účty podvodníků. V oblasti karetních podvodů bylo vloni napadeno přes 10 000 karet a zachráněno 240 000 000 Kč. V rámci prevence a osvěty veřejnosti se Komerční banka opět připojila k preventivní akci na podporu kyberbezpečnosti nePINdej pod záštitou České bankovní asociace v spolupráci s Policií ČR.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tomáš Zavoral [tomas\_zavoral@kb.cz](mailto:tomas_zavoral@kb.cz)  731 493 296 | Šárka Nevoralová  [sarka\_nevoralova@kb.cz](mailto:sarka_nevoralova@kb.cz)  734 236 325 | Michal Teubner  [michal\_teubner@kb.cz](mailto:michal_teubner@kb.cz)  606 653 219 |